



**Prof. Dr. Angela Mickley**  
 Wissenschaftliche Leitung  
 Ausbilderin  
 Mediatorin



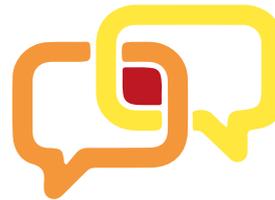
**M.A. Kerstin Lück**  
 Projektleitung/  
 Ausbilderin  
 Mediatorin



**Dirk Rosenzweig**  
 Koordinator/  
 Mediator

**FH;P**

**Fachhochschule Potsdam**  
 Kiepenheuerallee 5  
 14469 Potsdam  
[www.fh-potsdam.de/weiterbilden](http://www.fh-potsdam.de/weiterbilden)



ENTWICKLUNG VERSTEHEN  
 RESSOURCEN NUTZEN  
 ZUKUNFT GESTALTEN

**KONTAKT  
 PROJEKTL EITUNG**

**Kerstin Lück**  
 E-Mail: [lueck@konflikthaus.de](mailto:lueck@konflikthaus.de)

**ANMELDUNG**

**Dirk Rosenzweig**  
 Telefon 0331 580 -1158  
 E-Mail: [kontakt@konflikthaus.de](mailto:kontakt@konflikthaus.de)  
[www.mediationsweiterbildung.de](http://www.mediationsweiterbildung.de)

**Berufsbegleitende  
 Weiterbildung  
 mit Hochschulzertifikat**

**2023**

**MEDIATION UND  
 KONFLIKTMANAGEMENT**

ENTWICKLUNG VERSTEHEN | RESSOURCEN NUTZEN  
 ZUKUNFT GESTALTEN



## MEDIATION

Die beeindruckende Wirkung der Mediation als Konfliktbearbeitung entsteht aus einem Dreiklang von Haltung, Methode und Flexibilität. Sie umfasst systemische Konfliktanalyse, Situationseinschätzung und effektive Bearbeitung ebenso wie achtsamen Umgang mit Persönlichkeit, Kultur und Werten. Sie lernen die Konflikt eskalierenden Energien in Lösungselemente zu transformieren, Ihre Haltung schafft den seelischen Raum, die Methodik liefert wirksame Instrumente. So bewirken die Erfahrungen in der Mediation unerwartete Lernschritte und initiieren Perspektivwechsel und Verhaltensänderung. Aus dem Chaos vergangener Verletzungen und differenter Erwartungen werden Ideen eines stimmigen Zusammenklangs gebildet und in realistischen Schritten konkretisiert. Individuelle und gemeinsame Entscheidungsräume in der gesellschaftlichen Mikro-, Meso- oder Makroebene werden bewusst und neu genutzt. Sie wirken damit über die eigenen Systeme hinaus Frieden fördernd im soziokulturellen, wirtschaftlichen oder politischen Handlungsfeld.

## WEITERBILDUNG

Wir bilden seit 1994 in konstruktiver Konfliktbearbeitung aus, fördern regional und (inter-)national Kompetenzaufbau in friedlicher Streitkultur und integrieren kontinuierlich unsere Erfahrungen und neue Entwicklungen in das Ausbildungskonzept. Der Weg zum vertieften Konfliktverständnis und effektiver Intervention wird erleichtert und beschleunigt mit kreativer Methodik und künstlerischen Mitteln sowie theoretischem Input und praktischer Erfahrung. Dies vertieft Kompetenzerweiterung und individuelle Profilschärfung.

Wir richten uns an Drittparteien oder Beteiligte in Familie, Schule, Wirtschaft, (Zivil-)Gesellschaft und Politik. Wir erfüllen die aktuelle Ausbildungsverordnung für den Titel "zertifizierter Mediator", der ab 01.09.2017 geführt werden darf. (ZMediatAusbV)

Die Weiterbildung „Mediation und Konfliktmanagement“ wurde von Prof. Dr. Mickley entwickelt und unter ihrer wissenschaftlichen Leitung viele Jahre an der FHP Potsdam erfolgreich durchgeführt. Seit 2019 wird die Weiterbildung in Kooperation des Konflikthaus e.V. und der Fachhochschule Potsdam weitergeführt.

## ZIEL

**Sie erkunden interaktiv Kern und Dynamik der Konflikte, differenzieren Nöte, Wünsche, Interessen und gestalten den Mediationsprozess zur Einigung oder Transformation.**



## INFORMATION

### VERANSTALTENDE

Fachhochschule Potsdam und Konflikthaus e.V. in Kooperation

### WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG

Prof. Dr. Angela Mickley [mickley@fh-potsdam.de](mailto:mickley@fh-potsdam.de)

### PROJEKTLEITUNG

Kerstin Lück [lueck@konflikthaus.de](mailto:lueck@konflikthaus.de)

### KOORDINATION

Dirk Rosenzweig [kontakt@konflikthaus.de](mailto:kontakt@konflikthaus.de)

### SEMINARORT

Treffpunkt Freizeit, Am Neuen Garten 64, 14469 Potsdam

### ZIELGRUPPE

Fach- und Leitungskräfte aus unterschiedlichen Bereichen

### SEMINARZEITEN

Donnerstag 17.00 – 20.00 Uhr (nur Modul 1+8)

Freitag 9.30 – 17.00 Uhr + Sa. 9.30 – 17.00 Uhr

Der Umfang beträgt insgesamt 126 Stunden

### TEILNEHMENDE

min. 11, max. 16 Personen

### TEILNAHMEVORAUSSETZUNG

Hochschulstudium oder Berufsausbildung, Berufserfahrung

### INFORMATIONSENTWICKLUNG

Der Infoabend findet am 1.12. um 18 Uhr im Treffpunkt Freizeit statt. Das angepasste Hygienekonzept wird den Teilnehmenden rechtzeitig mitgeteilt.

### ABSCHLUSS

Zertifikat der FH Potsdam als Grundlage für den Titel "Zertifizierter Mediator"

### ANMELDESCHLUSS

03.12.2022

### TEILNAHMEGEBÜHR

Gesamtkurs mit Zertifikat 3.200 €  
Die Veranstaltungen sind von der Umsatzsteuer befreit.

### BILDUNGSURLAUB

In Brandenburg und Berlin anerkannt.  
Bitte fragen Sie nach Fördermöglichkeiten.



## THEMEN - TERMINE (Kurs 33)

- Modul 1 Grundlagen der Mediation** 16.-18. Februar 2023  
Dozentinnen: Angela Mickley / Kerstin Lück
- Modul 2 Kommunikative Kompetenzen in den Phasen der Mediation, Konfliktanalyse** 17.+ 18. März 2023  
Dozentinnen: Angela Mickley / Kerstin Lück
- Modul 3 Konfliktfähigkeit, Rollensicherheit, Biographiearbeit & Konfliktprägung, Verarbeitung von Krisen** 31.3.+ 1.4.23  
Dozentinnen: Kerstin Lück / Angelika Ciesielski
- Modul 4 Mediation in Gruppen** 19.+ 20. Mai 2023  
Dozentinnen: Angela Mickley / Kerstin Lück
- Modul 5 Konfliktmoderation** 23.+ 24. Juni 2023  
Dozentinnen: Angela Mickley / Kerstin Lück
- Modul 6 Recht in der Mediation & Rolle des Rechts in der Mediation** 18.+ 19. August 2023  
Dozent\*innen: Sebastian Zukunft / Angela Mickley
- Modul 7 Wahlmodul** 22.+ 23. September 2023  
Dozent\*innen: N.N. / Kerstin Lück  
Für das 7. Modul wählen die Teilnehmenden ein obligat. Wahlthema: Mediation im Arbeitsleben und in der Wirtschaft oder Mediation in Schule, Kita und Jugendhilfe oder Mediation in der Familie oder Mediation in interkulturellen und internationalen Konflikten
- Modul 8 Verhandlungskompetenz, Mediationspräsentationen und Auswertung** 16.- 18. November 2023  
Dozentinnen: Angela Mickley / Kerstin Lück

## Die Teilnehmenden lernen:

### Inhalte:

- Kommunikationsstrukturen und -modelle
- Konfliktanalyse: Faktoren der Entstehung, Dynamik und Eskalation
- Konfliktphänomene und Erklärungsansätze

### Methoden:

Konfliktdiagnose mit Klienten / Effektive Bearbeitung von Konflikten  
Deeskalierende Intervention / Gesprächsführung, Visualisierung, Beratung, Supervision / und Prozessleitung

### Kompetenzen:

- Selbstreflexion (eigene Konfliktmuster und Erfahrungen reflektieren)
- Thematische Unparteilichkeit
- Aufbau einer empathischen Beziehung zu allen Konfliktparteien
- eine für die unterschiedlichen Bedürfnisse geschulte Wahrnehmung
- Einschätzung des mentalen & emotionalen Befindens der Konfliktparteien
- Einschätzung des eigenen Profils und der eigenen Kompetenzen